



Conditions générales de Ventes

Les présentes Conditions Générales de Ventes (ci-après, les « **CGV** »), soumises au droit suisse, ont vocation à régir de manière exclusive l'ensemble des relations entre toute personne (ci-après, le « **Membre** ») qui passe commande de services ou de marchandises (ci-après, les « **Produits** ») via le site internet accessible à l'adresse web <https://chefsencuisine> (ci-après, le « **Site** »), et la société Chefs en Cuisine Moulin (ci-après, « **Chefs en Cuisine** »), éditeur du Site, société individuelle active dans le domaine de la location d'espaces pour la préparation et la transformation de denrées alimentaires lors de cours de cuisine ou de démonstrations culinaires dans un cadre privé ou public. Elle est active également dans la distribution de services et d'articles en lien avec le secteur de la gastronomie. Chefs en Cuisine est immatriculé au registre du commerce de Berne sous le nom Chefs en Cuisine Moulin, numéro CHE-383.341.552, dont le siège social est situé Rue de l'hôpital 30, 2502 Bienne.

Toute commande ferme et définitive de Produits réalisée sur le Site (ci-après, la « **Commande** ») emporte acceptation expresse et sans réserve des présentes CGV par le Membre. Tout Membre, garantit la Société qu'il dispose de l'ensemble des droits, autorisations et pouvoirs nécessaires pour accepter les CGV au nom de la société, association ou toute autre entité (ci-après, l'« **Entité** ») au nom de laquelle il/elle achète les Produits.

Les présentes conditions générales de vente, que Chefs en Cuisine se réserve le droit de modifier en tout temps et sans préavis, s'appliquent et régissent toutes les commandes passées sur le site www.chefsencuisine.ch. Les présentes conditions d'utilisation régissent les relations contractuelles entre Chefs en Cuisine et son Membre, les deux parties les acceptant sans réserve.

1. Acception et opposabilité des CGV

Le fait de procéder à une Commande sur le Site emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes CGV, ce que le Membre reconnaît expressément. A ce titre, le Membre renonce à se prévaloir de tout document contradictoire.

Chefs en Cuisine se réserve la possibilité de modifier à tout moment tout ou partie des CGV sans préavis. Le Membre est donc invité à prendre régulièrement connaissance des CGV qui sont de manière permanente accessible sur le Site.

Les CGV applicables sont celles en vigueur au moment de l'acceptation par le Membre au cours du processus de validation de la Commande décrit ci-dessous.

Il est précisé que la nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des conditions générales de vente.

L'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des CGV ne saurait valoir renonciation de sa part aux autres clauses des CGV qui continuent à produire leurs effets.

2. Inscription au Site

La prise de Commande via le Site suppose une inscription préalable en vue de la création d'un compte membre Chefs en Cuisine.

Pour s'inscrire, le Membre doit cliquer sur l'onglet d'inscription correspondant. Il remplit alors le formulaire d'inscription.

Lors de l'inscription, le Membre indique notamment une adresse de courrier électronique valide, un mot de passe et un numéro de téléphone. Il s'engage à garder ces informations strictement confidentielles et à ne pas les communiquer à des tiers, afin d'éviter autant que possible tout risque d'intrusion dans son compte membre. Chefs en Cuisine ne pourra être tenu responsable d'aucune utilisation non autorisée du compte membre par un tiers qui aurait eu accès à l'adresse de courrier électronique et au mot de passe correspondant, sans faute de la part de Chefs en Cuisine, et notamment si l'adresse de courrier électronique et le mot de passe ont été communiqués à un tiers par le Membre ou en raison de négligence.

Le Membre doit également attester de son acceptation des présentes CGV en cochant la case correspondante après en avoir pris connaissance.

Une fois connecté à son espace, le Membre dispose de la faculté de choisir les marchandises de son choix.

3. Connexion au Site

Avant chaque prise de Commande, le Membre se connecte à l'espace membre du Site en cliquant sur l'onglet de connexion figurant sur la page d'accueil.

En cas de perte ou d'oubli du mot de passe, le Membre a la possibilité de réinitialiser ce dernier et d'en choisir un nouveau en cliquant sur le lien correspondant et en saisissant son adresse électronique. Le Membre recevra alors un e-mail à l'adresse électronique indiquée, si elle est reconnue, lui permettant de choisir un nouveau mot de passe.

4. Prix

Les prix des produits et/ou prestations applicables sont ceux en vigueur au moment de la Commande du Membre, tels qu'affichés sur le Site.

Chefs en Cuisine se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que les prix visibles sur le Site au moment de la Commande sont les seuls applicables.

Ils sont exprimés en francs suisses toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la Commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur les prix des Produits.

Toute commande se fait exclusivement par le biais du site internet www.chefsencuisine.ch. Après avoir rempli l'ordre d'achat et avant paiement, un résumé de l'identification du Produit acquis vient



s'afficher, avec son prix total (taxes et frais de transport compris). Les prix inscrits sur la confirmation de Commande font foi.

En cas d'erreur de prix, Chefs en Cuisine se réserve le droit de modifier celui-ci, tout en offrant au Membre le choix d'annuler sa Commande si le nouveau prix ne lui convient pas.

En outre, Chefs en Cuisine se réserve le droit d'accepter ou de refuser toute Commande, à sa discrétion.

Les prix des produits et/ou prestations n'incluent pas les frais de livraison qui viendront en surplus et seront indiqués sur la Commande.

5. Commande marchandises

Le Membre commandant via le Site et qui souhaite être livré doit fournir une adresse de livraison valide située dans la zone de livraison de Chefs en Cuisine.

a. Livraison et transport

La livraison de la Commande interviendra à l'adresse de livraison indiquée par le Membre lors de la Commande. Les informations énoncées par le Membre engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées, Chefs en Cuisine ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer les Produits.

Si la livraison n'a pas pu poursuivre son acheminement pour adresse incomplète ou incorrecte, les frais réels de livraison pour une réexpédition sont à la charge du Membre. Ces frais seront acquittés par virement bancaire avant réexpédition du colis.

L'envoi des articles disponibles est effectué par poste dans un délai de 5 à 8 jours environ. Les frais de livraison seront demandés une seule fois par commande. Le Membre accepte la livraison des Produits selon le délai et le lieu de livraison convenus.

Chef en cuisine garantit les produits pendant le transport jusqu'au point de livraison demandé par le Membre.

A la livraison, le Membre est tenu de vérifier l'état de l'emballage ainsi que les articles lors de la livraison.

Il appartient au Membre d'émettre les réserves et les réclamations qu'il estime nécessaires, voire de refuser le colis, lorsque le colis est manifestement endommagé à la livraison. Lesdites réserves et réclamations doivent être adressées au transporteur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception dans les trois (3) jours ouvrables, non compris les jours fériés, qui suivent la date de livraison des produits. Le Membre doit par ailleurs faire parvenir une copie de cette réclamation à Chefs en cuisine. Le défaut de réclamation dans le délai susmentionné éteint toute action contre le transporteur.



Le Membre doit s'assurer que les produits qui lui ont été livrés correspondent à la commande. En cas de non-conformité des produits en nature ou en qualité aux spécifications mentionnées dans le bon de commande, le Membre doit en informer Chef en cuisine par courrier électronique à l'adresse suivante : info@chefsencuisine.ch. Un produit sera échangé uniquement s'il n'a pas été utilisé et suivant la procédure de retour qui sera indiquée par le Service Membre.

Chefs en Cuisine s'engage à respecter les délais de livraison annoncés dans l'email de confirmation. En cas de dépassement du délai de livraison, le Membre est invité à contacter Chefs en Cuisine dont les coordonnées figurent dans le mail de confirmation de la Commande et Chefs en Cuisine s'engage à dédommager le Membre. En revanche, aucun dédommagement ne sera dû en cas de force majeure.

Chefs en Cuisine ne livre pas ses colis en case postale et ne livre aucune marchandise à une clientèle mineure ou sous tutelle, sauf autorisation écrite des parents ou tuteur.

b. Processus de passation de Commande

i. Choix des Produits

1. Pour commander, le Membre doit être connecté à son espace.
2. Le Membre choisira le ou les Produits qu'il souhaite commander et confirme en cliquant sur l'icône correspondant.
3. Le Membre doit commander au minimum un Produit pour passer au paiement de la Commande.

ii. Validation de la Commande

1. Le Membre est dirigé automatiquement vers une fenêtre indiquant les Produits sélectionnés, les quantités sélectionnées, le prix unitaire toutes taxes comprises par type de Produit et le prix total toutes taxes comprises de l'ensemble des Produits.
2. Le Membre a également la possibilité, le cas échéant, d'ajouter un bon de réduction et de renseigner des informations complémentaires.
3. Le Membre est ensuite invité à renseigner sur la même page le numéro de sa carte bancaire, sa date d'expiration ainsi que le code de vérification de la carte. Ces informations font l'objet d'une communication sécurisée par Stripe, société de service de paiement sécurisé par internet, qui accepte les paiements par Carte Bleue Visa et Mastercard et donc les conditions générales sont disponibles via le lien suivant : <https://stripe.com/us/terms>.
4. Le Membre valide toutes ces informations en cliquant sur l'onglet correspondant.
5. Une fois la Commande validée, le Membre reçoit un email confirmant sa Commande à l'adresse électronique indiquée dans son espace membre.



La Commande de Produits n'est définitivement confirmée et n'engage Chefs en Cuisine qu'à réception de ce courrier électronique par le Membre. Le Membre est donc invité à s'assurer de sa réception et à nous contacter à info@chefsencuisine.ch en cas de difficulté.

En confirmant sa Commande, le Membre certifie être âgé de 18 ans ou plus.

c. Indisponibilité des Produits

Les Produits et offres de prix présentés sur le Site le sont sous réserve des stocks disponibles. Tout Produit du site pourra être ajouté, modifié ou retiré et ce sans préavis. La disponibilité des Produits est effectuée en temps réel avant la validation de la Commande. Néanmoins, en cas d'indisponibilité d'un Produit (notamment un ingrédient), Chefs en Cuisine préviendra immédiatement le Membre par téléphone au numéro indiqué par le Membre lors de l'inscription en ligne pour lui proposer soit d'opter pour un autre Produit, soit de déduire du montant de la facture le prix du Produit indisponible et procéder au remboursement du Produit manquant. Avec l'accord du Membre, cette réduction pourra également prendre la forme d'un avoir à valoir sur une prochaine Commande.

d. Retour ou échange de marchandises

Les articles doivent être renvoyés intacts et complets dans leur emballage d'origine, accompagnés du bordereau de livraison, dans un délai de sept (7) jours après réception de votre colis. Les frais de port liés au retour sont à votre charge. Dans le cas d'une commande échangée, les frais de port de votre nouvelle commande vous sont offerts.

e. Garantie légales

Vérifiez l'état des marchandises livrées sans attendre pour exclure des vices de matière et de fabrication manifestes. Conformément à la loi, et pour toute demande de prise en charge de produit sous garantie vous pouvez contacter Chefs en cuisine afin de nous signaler tout défaut ou anomalie affectant les marchandises livrées.



6. Contrôle et accompagnement

Toutes les activités proposées par Chefs en Cuisine sont menées dans le respect des réglementations d'hygiène en vigueur.

Les bonnes pratiques énumérées en Annexe « Hygiène et Sécurité Chefs en Cuisine », sont tenues d'être appliquées.

Le Membre est responsable de la comestibilité des produits utilisés. Chef en cuisine dégage toute responsabilité liée à la comestibilité et à la péremption des produits servis.

7. Droit à l'image

Le Membre accepte d'être photographié, filmé, télévisé et de figurer sur l'ensemble des documents et supports utilisés par Chefs en Cuisine pour sa promotion, y compris sur le site internet, sans prétendre à aucun droit ou indemnité.

Le Membre autorise Chefs en Cuisine ou toute autre entité autorisée ou mandatée par Chefs en Cuisine à capter leur image et/ou voix et/ou identité et/ou attribut de leur personnalité, et à exploiter et/ou faire exploiter, reproduire, représenter etc. ces éléments dans le cadre de tout contenu/programme audiovisuel/multimédia, en Suisse et dans le monde, et ce, pour une durée de 25 ans, sans que cela n'ouvre droit à une quelconque rémunération.

8. Recettes et photographies

Le Membre autorise Chefs en Cuisine, ou toute autre entité autorisée ou mandatée par Chefs en Cuisine, à capter ou photographier ces recettes pendant leurs préparations.

Le Membre autorise Chefs en Cuisine ou toute autre entité autorisée ou mandatée par Chefs en Cuisine à exploiter et/ou faire exploiter, reproduire, représenter, éditer etc. ces recettes dans le cadre de tout contenu/programme audiovisuel/multimédia, en Suisse et dans le monde, et ce, pour une durée de 25 ans, sans que cela n'ouvre droit à une quelconque rémunération.

9. Paiements

Les Commandes sont payables uniquement par carte bancaire directement sur le Site.

Le montant de la Commande est débité immédiatement lors de la confirmation. Les Commandes doivent être payées en intégralité. Une compensation n'est possible que dans le cas d'un avoir approuvé par Chefs en Cuisine et inscrit sur le compte du Membre à la date de paiement.

Pour les entreprises, les prestations se paient sur facture moyennant un acompte de 50% lors de la confirmation de la Commande. Le solde est à régler dans un délai de 10 jours après la Prestation. Passé ce délai, les charges suivantes sont applicables :

- 1er et unique rappel, frais administratif de CHF. 50.-
- Suivi d'une sommation, frais administratifs supplémentaires de CHF. 200.-.

L'entreprise cliente prendra à sa charge tous les frais relatifs au recouvrement de la facture.



10. Garantie contractuelle

Chefs en Cuisine s'engage à ce que les Produits livrés soient conformes à la Commande enregistrée.

En cas de Produit manquant, le Membre devra informer Chefs en Cuisine lors de la livraison, à défaut de quoi aucune réclamation ne sera acceptée.

En cas de Produit non-conforme, le Membre devra informer Chefs en Cuisine par e-mail à info@chefsencuisine.ch dans un délai raisonnable et au plus tard dans les 48 heures à compter de la livraison, en exprimant les motifs de son mécontentement (avec photo à l'appui) et pourra demander le remplacement des Produits ou le remboursement de leur prix. Les frais d'envois ne seront pas remboursés.

Il se peut également que le produit ne plaise pas et nous en serions navrés. Le Membre est libre de nous faire part de son mécontentement par e-mail à info@chefsencuisine.ch. Nous prendrons toutes les critiques de manière constructive pour revoir le produit en question. Aucun dédommagement ne pourra être exigé par le Membre pour ce motif précis.

Toute garantie contractuelle est exclue en cas de mauvaise utilisation de la part du Membre et comme en cas d'accident ou de force majeure.

Et notamment en cas :

- d'utilisation anormale ou non conforme des produits (utilisation inadaptée, abusive, négligence...). Merci de vous reporter à la notice d'utilisation des produits achetés
- d'usure et ou détérioration naturelle du Produit (consommables)
- de conservation des Produits dans un lieu et à des températures inappropriées.

La garantie contractuelle de Chefs en cuisine est limitée au remplacement du Produit reconnu comme non-conforme par un Produit identique ou similaire, ou de valeur équivalente.

La composition détaillée du Produit est indiquée sur le descriptif de l'article sur le site internet. En cas de doute, le Membre peut contacter Chefs en Cuisine par e-mail à info@chefsencuisine.ch. Chefs en Cuisine décline toute responsabilité en cas de réaction allergique et d'intolérance alimentaire.

11. Responsabilité

Chefs en Cuisine ne peut garantir l'exactitude, l'exhaustivité ou l'actualité des informations diffusées sur son Site mais s'engage à servir au mieux ses Membres.

Chefs en Cuisine, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens, sa responsabilité ne pourra être engagée par un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service ou autres problèmes involontaires.

Et notamment, ce Site internet peut être lié à d'autres sites qui ne sont pas maintenus par Chefs en Cuisine. Chefs en Cuisine n'est pas responsable du contenu de ces sites. L'inclusion de tout lien vers ces sites n'implique pas l'endossement, parrainage ou recommandation par Chefs en Cuisine des



sites. Chefs en Cuisine décline toute responsabilité pour les liens d'un autre site Web à celui de Chefs en Cuisine.

D'autre part, Le Membre est seul responsable du choix des produits, de leur conservation et de leur utilisation.

Le Membre doit faire une utilisation normale du Produit.

La responsabilité de Chefs en Cuisine ne peut pas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat due, soit au fait de l'acheteur, soit au fait insurmontable et imprévisible d'un tiers au contrat, soit à la force majeure.

12. Assurance et responsabilité

Le Membre veillera à être suffisamment couvert par une assurance responsabilité civile adaptée à son activité. Le Membre ne pourra faire aucune réclamation à Chefs en Cuisine.

13. Force majeure

Aucune des deux parties n'aura failli à ses obligations contractuelles dans la mesure où l'exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit ou une force majeure. Sera considéré comme cas fortuit ou force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix (10) jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance. Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai d'un (1) mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois (3) mois, les présentes conditions générales de ventes pourront être résiliées par la partie lésée. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, out ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux suisses : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux Membres.

14. Confidentialité et Données personnelles

Pour effectuer des achats sur le site www.chefsencuisine.ch, tous les utilisateurs doivent procéder à leur enregistrement. Toutes les données concernant les Membres sont traitées confidentiellement. Le traitement des informations personnelles est soumis aux lois suisses de protection des données.

Chefs en Cuisine rassemble et sauvegarde les données nécessaires au développement commercial et transmet celles-ci, dans le cadre du traitement de la commande.

Chefs en Cuisine utilise ces données à des fins commerciales à l'intérieur de la société. Elle rassemble aussi, à titre facultatif, la date de naissance, le numéro de téléphone et l'adresse e-mail des Membres.



Le Membre peut s'opposer à tout moment à d'autres utilisations et/ou transmissions de ses données à des fins publicitaires, par un simple message écrit adressé à info@chefsencuisine.ch.

Le Membre pourra, à son gré, rectifier et annuler les informations contenues dans le formulaire d'enregistrement en ligne sur le présent site ou par écrit, à travers l'envoi d'un e-mail à info@chefsencuisine.ch.

Le Membre s'engage à ne jamais transférer à un tiers les informations confidentielles auxquelles il aura pu avoir accès dans le cadre de son adhésion.

15. Propriété du contenu du site web

Tous les dessins, illustrations, icônes, graphiques, photographies, images et tout autre élément compris dans ce site web appartiennent exclusivement à Chefs en Cuisine ou au photographe mentionné.

Toute utilisation partielle ou totale de matériel photographique et graphique de ce site donne lieu au paiement de droits de reproduction. Des droits de reproduction sont également exigés lorsqu'une image est copiée ou utilisée comme modèle participant à la création d'une œuvre nouvelle.

Pour toute reproduction entière ou partielle d'éléments de ce site, vous pouvez faire suivre une demande écrite à l'adresse info@chefsencuisine.ch.

16. Droit applicable et résolution des litiges

Le droit suisse est applicable à toutes les relations entre le Membre et Chefs en Cuisine.

En cas de litige, le Membre pourra effectuer ses réclamations auprès du Service Membre de Chefs en Cuisine afin de rechercher une solution amiable.

A défaut d'accord amiable entre les parties, le litige sera soumis au for juridique de Bienne, canton de Berne.

Seule la version française des Conditions Générales de Ventes fait foi.

